



SOCIETATEA NAȚIONALĂ DE TRANSPORT FEROVIAȘ DE CĂLĂTORI  
„CFR CĂLĂTORI”-S.A.

SUCURSALA REGIONALĂ DE TRANSPORT FEROVIAȘ DE CĂLĂTORI CRAIOVA  
B-dul Dacia nr.221, cod postal 200044, Municipiul: CRAIOVA, jud. DOLJ, ROMANIA  
Nr. RC: 16/1018/2011; CUI 28541090  
Telefon CFR 92/124501, Telefon/fax: .0251.418.177/0251.419.540  
www.cfrcalatori.ro; relpublic.calatori@cfrcalatori.ro

Diracția Trafic -Marketing  
Oficiul Marketing  
Serviciul P.R. - Marketing  
F- PO-0-7.4-01-01/ Nr. OMK2 / 22 //15.03.2020

Tel: 021 319 0337 / CFR 122 777



COMUNICAT DE PRESĂ  
București, 15 martie 2020

Măsurile circulație trenuri în vederea combaterii răspândirii infecției cu Covid-19

Ca urmare a deciziilor Comitetului Național pentru Situații Speciale de Urgență coroborate și cu deciziile administrațiilor feroviare din țările vecine, în vederea combaterii răspândirii infecției cu Covid-19, CFR Călători va lua măsuri care vor viza suspendarea temporară a circulației unor trenuri în trafic intern și internațional cu respectarea posibilității de mobilitate a persoanelor.

CFR Călători va suspenda temporar, în perioada 16-20 martie 2020, cu posibilitatea de prelungire, unele trenuri care aveau drept scop transportul elevilor de la domiciliu la centrele școlare, pe durata suspendării cursurilor de către Ministerul Educației și Comitetul Național pentru Situații Speciale de Urgență. Gasiți atașat lista cu aceste trenuri.

CFR Călători monitorizează atent gradul de ocupare a trenurilor în condițiile în care mai multe companii/societăți au anunțat program redus sau munca de la domiciliu pentru angajații lor. În aceste condiții este posibilă suspendarea unor trenuri de navetă. Orice modificare în graficul de circulație al trenurilor va fi anunțată public.

În toate situațiile, măsurile de suspendare temporară a unor trenuri vor fi luate astfel încât să se asigure în continuare mobilitatea pasagerilor și să se adapteze cât mai bine cerințelor de trafic pe intervalele orare cele mai solicitate ale unei zile. Măsurile luate în această perioadă de către companie au ca scop restrângerea răspândirii infecției cu Covid-19, protecția, siguranța și securitatea călătorilor și a personalului propriu.

De asemenea, întrucât Ucraina sistează începând cu data de 17.03.2020, circulația trenurilor internaționale de călători pe teritoriul său, CFR Călători limitează circulația trenurilor internaționale 380/381 București Nord – Suceava – Vadu Siretului și retur, până la/de la Suceava și suspendă circulația trenurilor 1384/1385 Suceava – Vadu Siretului și retur.

În funcție de evoluția situației, în concordanță cu măsurile luate și de celelalte administrații feroviare din țările vecine, graficul de circulație poate include suspendarea și altor trenuri internaționale.

Recomandăm pasagerilor ca înainte de efectuarea călătoriei să se informeze despre posibilele modificări survenite în circulația trenurilor la personalul nostru din stații sau:

- 0219521 – INFO CFR (trafic intern).
- numerele de telefon de la gările CFR sunt publicate pe [www.cfrcalatori.ro](http://www.cfrcalatori.ro) la secțiunea INFORMAȚII TELEFONICE - <https://www.cfrcalatori.ro/informatii-telefonice/>
- 021.319.0358 - Biroul Relații cu Publicul din Gara de Nord București;
- în aplicația TRENUL MEU (<http://www.cfr.ro/index.php/cauta-tren> sau pe <https://bilete.cfrcalatori.ro/ro-RO/Trains>), introduceți numărul exact al trenului în căsuța indicată și click pe Informații tren. Obțineți informații în timp real despre opriri, întârzieri, minutele de staționare în următoarea gară și timpul estimat de sosire.
- pe site-ul companiei [www.cfr.ro](http://www.cfr.ro) sunt funcționale și actualizate permanent camerele web <http://cfr.ro/index.php/component/content/article/2-uncategorised/4023-camere-web-2> din gările București Nord, Timișoara, Craiova, Brașov, Iași și Constanța care indică ora de sosire/de plecare a trenurilor.

**RESTITUIRE contravaloare bilete, renunțare la călătorie**

Pasagerii care au bilete/abonamente la trenurile cu circulație suspendată în trafic intern vor primi, la cerere, contravaloarea biletelor/călătoriilor achiziționate și neutilizate (fie pentru întreaga rută, fie pentru distanța neefectuată din ruta respectivă), conform Regulamentului de transport pe calea ferată în vigoare. Detalii pe [www.cfrcalatori.ro](http://www.cfrcalatori.ro), la secțiunea Trafic intern/Renunțarea la călătorie.

În cazul legitimațiilor de călătorie cumpărate pentru această perioadă la trenurile internaționale aflate în circulație și se dorește renunțarea la călătorie, restituirea tarifelor legitimațiilor se efectuează conform reglementărilor internaționale în vigoare, aduse la cunoștința pasagerilor la momentul cumpărării. Mai multe detalii sunt disponibile pe [www.cfrcalatori.ro](http://www.cfrcalatori.ro) la secțiunea Trafic Internațional / Informații de călătorie.

CFR Călători solicită pasagerilor săi respectarea atât a setului de reguli de igienă și comportament emis de Ministerul Sănătății în vederea restrângerii răspândirii infecției cu Covid-19 și a efectelor acesteia pe teritoriul țării noastre, cât și respectarea deciziilor luate de către Comitetul Național pentru Situații Speciale de Urgență și organele competente.

De asemenea, pentru evitarea supra-aglomerării la anumite trenuri din această perioadă, restrângerea efectelor, protecția, siguranța și securitatea călătorilor/ partenerilor de călătorie și a personalului propriu, rugăm toți călătorii:

- să își planifice din timp călătoria;
- să își procure cu anticipație legitimațiile de călătorie, de preferat online;
- să respecte Setul de reguli emis de Ministerul Sănătății și deciziile organelor abilitate;
- să mențină distanța de cel puțin 1 metru față de celelalte persoane din punctele de vânzare bilete;
- să efectueze plata cu cardul acolo unde este posibil în punctele de vânzare bilete.

Vă reamintim Setul de 10 reguli pentru a preveni răspândirea infecției cu Covid-19 emis de Ministerul Sănătății:

1. Spălați-vă mâinile de multe ori;
2. Evitați contactul cu persoane care sunt suspecte de infecții respiratorii acute;
3. Nu vă atingeți ochii, nasul și gura cu mâinile;
4. Acoperiți-vă gura și nasul dacă strănutați sau tușiți;
5. Nu luați medicamente antivirale și nici antibiotice decât în cazul în care vă prescrie medicul;
6. Curățați toate suprafețele cu dezinfectanți pe bază de clor sau alcool;
7. Utilizați masca de protecție doar în cazul în care suspectați că sunteți bolnav sau în cazul în care acordați asistență persoanelor bolnave;
8. Produsele "MADE IN CHINA" sau pachetele primite din China nu sunt periculoase;
9. Sunați la 112 dacă aveți febră, tușiți sau v-ați întors din China sau zonele în carantina din Europa de cel puțin 14 zile;
10. Animalele de companie nu transmit coronavirus.

#### Despre CFR Călători Craiova

CFR Călători Craiova este o Sucursală Regională de Transport Feroviar de Călători din cele 8 ale CFR Călători. CFR Călători Craiova gestionează transportul public de călători pe calea ferată, la nivel regional în Sud-Vestul României, asigurând libera circulație a persoanelor din zonă, în condiții ecologice și de siguranță. Politica pe care managementul companiei o promovează este de a furniza servicii de transport feroviar de pasageri de calitate, cu un angajament față de societate în sensul garantării accesibilității pentru toate categoriile de cetățeni.

---

Transportul feroviar protejează mediul și puteți face la fel netipărind acest e-mail.

Railway transport helps the environment, and you can do the same by not printing this e-mail.

Prezentul mesaj si orice fisier atasat poate constitui/contine informatii confidentiale si este proprietatea exclusiva a SNTFC CFR Calatori SA. Mesajul se adreseaza numai persoanei fizice sau juridice mentionata ca destinatar, precum si persoanelor autorizate sa-l primeasca. In cazul in care nu sunteti destinatarul vizat sau persoana autorizata sa primiti acest mesaj, va aducem la cunostinta ca dezvaluirea, copierea, distribuirea sau initierea unor actiuni pe baza prezentei informatii sunt strict interzise si atrag raspunderea dvs. civila si penala. Daca ati primit acest mesaj dintr-o eroare, va rugam sa ne anuntati imediat si sa-l stergeti apoi din sistemul dvs. Opiniile, concluziile sau alte informatii continute in mesaj, care nu se refera la activitatea SNTFC CFR Calatori SA nu trebuie intelese ca fiind exprimate sau avand girul acesteia. Interpretarile exprimate in mesaj nu reflecta obligatoriu opinia SNTFC CFR Calatori SA.

**ANEXĂ trenuri navetă elevi - suspendate**

nr. tren	relatia
9384	Craiova-Caracal
9389	Craiova-Caracal
9403	Caracal-Piatra Olt
2207	Arad-Curtici
2210	Curtici-Arad
2232	Timișoara N - Remetea Mică
2233	Remetea Mică - Timișoara N
2606	Arad -Timișoara N
2703	Subcetate - Simeria
2724	Simeria-Subcetate
9612	Buziaș - Timișoara Nord
9665	Timișoara N.-Stamora
9666	Stamora -Timișoara N.
4109	Bistrița Nord-Dej Calatori
4134	Sighetu Marmației-Cluj Napoca
4143	Deda-Bistrita Nord
4142	Bistrița Nord-Deda
3642	Bratca-Huedin
3643	Huedin-Piatra Craiului
4061	Marghita-Jibou
4062	Jibou-Marghita
4065	Săcuieni Bihor-Jibou
4066	Jibou-Sacuieni Bihor
4073	Sărmășag-Jibou
4074	Jibou-Sarmasag
4305	Dej Călători-Cluj Napoca
4321	Satu Mare-Apa HM
4322	Apa HM-Satu Mare
4361	Sărmășag-Jibou
4407	Satu Mare-Halmeu
4408	Halmeu-Satu Mare
4483	Ilva Mică-Beclean pe Someș
4484	Dej Călători-Ilva Mica
4702	Beclean pe Someș-Ilva Mica
4703	Ilva Mică-Cluj Napoca
2420	Miercurea Sibiu-Sibiu
2423	Sibiu-Miercurea Sibiu
2482	Podu Olt-Lotru
2595	Sibiu-Copsa Mica
2594	Copsa Mica Sibiu
4583	Brasov-Sfantu Ghe.
4584	Sfantu Ghe.-Brasov

6504	lasi-Ungheni
6503	Ungheni -lasi